

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Inflow Mediendesign | Digital & Printmedien - André Gora

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen, Dienstleistungen und Einkäufe des Kunden bei Inflow Mediendesign | Digital & Printmedien - André Gora (im Folgenden nur Inflow Mediendesign - André Gora genannt). Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Ihre Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§1 Mitwirkung des Kunden

1.1 Der Kunde verpflichtet sich, Inflow Mediendesign - André Gora alle notwendigen Daten, vor allem für einzupflegende Inhalte, für die Erstellung einer Webseite, oder Gestaltung und Konzeption anderer Medien, rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Dieses betrifft Texte, Fotos, Logos, Grafiken, Filme, Musikstücke sowie alle weiteren Medien die Anwendung finden.

1.2 Der Kunde stellt sicher, dass die zu Verfügung gestellten Daten, nicht mit Rechten Dritter belastet sind. Er hat Inflow Mediendesign - André Gora von Ersatzansprüchen Dritter freizustellen, die aus der Verletzung dieser Pflicht resultieren. Die Freistellungsverpflichtung entfällt, sofern der Kunde nachweist, dass ihn kein Verschulden trifft. Werden dem Kunden Verletzungen von Nutzungsrechten durch die Leistungen von Inflow Mediendesign - André Gora z.B. durch Abmahnungen Dritter bekannt, so wird er Inflow Mediendesign - André Gora unverzüglich darüber informieren.

1.3 Der Kunde übergibt die Daten in der Form, die mit Inflow Mediendesign - André Gora abgesprochen wurden. Bei fehlenden konkreten Absprachen, stellt der Kunde die Unterlagen sowohl in gedruckter, als auch in elektronisch üblichen Speicherformaten zur Verfügung.

1.4 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er mit dem Betreiben einer Website rechtliche Pflichten eingeht, deren Nichtbeachtung zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen können.

Es handelt sich dabei insbesondere um:

- A.) die Impressums-Pflicht nach § 5 TMG (Anbieterkennzeichnung)
- B.) Informationspflichten nach § 312c BGB (Fernabsatzverträge)
- C.) Informationspflichten nach § 312e BGB (elektronischer Geschäftsverkehr)
- D.) Prüfpflichten bei Linksetzung
- E.) Prüfpflichten für die Inhalte von Forumdiskussionen, Blogs und Chaträumen
- F.) Pflicht zur Beachtung medienrechtlicher Vorschriften
- G.) Pflicht zur Wahrung der Urheber- und Markenrechte Dritter (siehe dazu auch Nutzungsrechte des Kunden).

§2 Terminabsprachen & Lieferzeiten

2.1 Frist- und Terminabsprachen sind grundsätzlich schriftlich festzuhalten bzw. zu bestätigen.

2.2 Werden von dem Kunden Änderungen oder Ergänzungen beauftragt, so verlieren vorher schriftlich festgehaltene

Termine und Fristen, ihre Gültigkeit.

2.3 Soweit Inflow Mediendesign - André Gora Frist-, Terminabsprachen oder Liefertermine infolge von Arbeitskampf, höherer Gewalt, Problemen mit Produkten Dritter, unzureichenden Voraussetzungen in der Anwendungsumgebung (Hardware- oder Software) oder anderer für unabwendbarer Umstände nicht oder nicht fristgerecht erbringen kann, treten für Inflow Mediendesign - André Gora keine nachteiligen Rechtsfolgen ein.

2.4 Inflow Mediendesign - André Gora ist zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt.

2.5 Ist der Kunde Inflow Mediendesign - André Gora gegenüber mit seinen Verpflichtungen aus diesem oder früheren Geschäften in Verzug, so verlängern sich die Liefertermine um den Zeitraum, in dem sich der Kunde in Verzug befindet.

2.6 Liefertermine sind unverbindlich, es sei denn, dass Inflow Mediendesign - André Gora diese schriftlich und ausdrücklich als verbindlich bezeichnet hat. Bei verbindlich festgelegten Lieferterminen gelten alle Lieferungen als rechtzeitig erfolgt, wenn Inflow Mediendesign - André Gora die Ware am letzten Tag der Frist, an die für den Transport ausführende Person übergeben hat.

§3 Vertragsabschluss & Verbindlichkeit eines Auftrags

3.1 Angebote sind stets freibleibend. Aufträge werden mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung per Brief, Fax oder Email zu den Bedingungen dieser AGB angenommen. Mündliche oder per E-Mail vereinbarte Sonderbedingungen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung per Brief oder Fax.

3.2 Für einen online, oder auf Anfrage per Email vom Kunden erteilten Dienstleistungsauftrag an Inflow Mediendesign - André Gora, wird dem Kunden per Email eine Bestätigung zugesandt. Diese Bestätigung hat der Kunden auszudrucken, den Inhalt auf Richtigkeit zu überprüfen und dann handschriftlich unterschrieben und ggf. mit Firmenstempel versehen, an Inflow Mediendesign - André Gora auf dem Postweg zuzusenden oder zu faxen. Mit Zusendung der schriftlichen Auftragsbestätigung durch den Kunden wird die Bestellung für diesen verbindlich, d.h. für Dienstleistungen ist der vereinbarte Preis nach Abnahme zu entrichten. Druckaufträge werden erst nach Druckfreigabe den Kunden in Auftrag gegeben, fristen oder Liefertermine verlängern sich dementsprechend.

§4 Auftragsablauf

4.1 Nach Erhalt der schriftlichen Auftragsbestätigung vom Kunden nimmt Inflow Mediendesign - André Gora die Arbeit auf und erstellt innerhalb der vereinbarten Frist einen entsprechenden Entwurf. Webseiten werden dem Auftraggeber zur Prüfung, Ansicht oder Abnahme auf einem "Testserver" von Inflow Mediendesign - André Gora zur Verfügung gestellt. Der Kunde hat das Recht, nach Einsichtnahme des ersten Entwurfs, Änderungen/Nachbesserungen zu verlangen oder kann (bei absolutem Nichtgefallen des Erstentwurfs) einen Zweitentwurf fordern. Darüber hinausführende Änderungswünsche bewirken eine Abrechnung des entstehenden Zusatzaufwands auf Stundensatzbasis – Preise sind zu erfragen.

4.2 Die Druck- und Produktionsfreigabe des Kunden ist verbindlich. Die Freigabe erklärt der Kunde schriftlich und unterschrieben per Post, E-Mail, oder Fax gegenüber Inflow Mediendesign - André Gora. Mit der Druckfreigabe bestätigt der Kunde die Richtigkeit des Druckauftrags. Für inhaltliche Fehler, die nach der Druckfreigabe im Produkt gefunden werden, übernimmt Inflow Mediendesign - André Gora keine Haftung. Farbabweichungen, die sich durch Unterschiede in der Verwendung verschiedener Materialien ergeben, oder durch Farben die im Vorfeld nicht eindeutig vom Kunden definiert worden sind, stellen keine Mängel dar. Der Druck erfolgt in 4C, wenn nicht anders angegeben.

§5 Nutzungsrechte des Kunden

5.1 Inflow Mediendesign - André Gora räumt dem Kunden das räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht der öffentlichen Zugänglichmachung nach § 19 a UrhG ein.

5.2 Eine andere Nutzung, insbesondere die Vervielfältigung und Verbreitung der erstellten Webseite, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Inflow Mediendesign - André Gora und ist zusätzlich zu vergüten. Ausgenommen sind die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten.

5.3 Inflow Mediendesign - André Gora kann nach Absprache mit dem Kunden, die Kosten für fremdes Lizenzmaterial in Rechnung stellen. Ein darüber hinaus gehender Ausweis, mit Rechten Dritter belasteter Bestandteile der Website erfolgt nicht.

5.4 Inflow Mediendesign - André Gora ist berechtigt, seine Urheberbezeichnung auf der Webseite, im Impressum anzubringen und hat das Recht, auf seine Mitwirkung an der Erstellung der Webseite hinzuweisen, insbesondere auch durch einen Hinweis mit einem Link zu seiner eigenen Webseite.

5.5 Änderungen und Bearbeitungen der Inhalte einer von Inflow Mediendesign - André Gora erstellten Webseite, insbesondere die Aktualisierungen von Texten, Bildern, Grafiken, Tabellen, sowie technische Veränderungen, dürfen vom Auftraggeber oder von ihm beauftragten Dritten auch ohne Zustimmung von Inflow Mediendesign - André Gora vorgenommen werden. Änderung und Bearbeitung der grafischen Gestaltung der Webseite, bedarf dagegen der Zustimmung von Inflow Mediendesign - André Gora. Die Beseitigung von Fehlern, die durch das eigenständige Ändern oder Bearbeiten der Webseite durch den Kunden oder Dritten entstehen, werden bei Beanstandung des Kunden von Inflow Mediendesign - André Gora in Rechnung gestellt.

5.6 Inflow Mediendesign - André Gora übergibt dem Kunden nach vollständiger Zahlung der Vergütung alle relevanten Daten, die dieser benötigt, um die Webseite zu aktualisieren und die Inhalte zu bearbeiten. Die zur Verfügung gestellten Daten dürfen nur mit Einwilligung von Inflow Mediendesign - André Gora verändert werden.

5.7 Inflow Mediendesign - André Gora übergibt dem Kunden nach vollständiger Zahlung der Vergütung alle relevanten erstellten Logo-Daten, in den gängigen Formaten. Die zur Verfügung gestellten Daten dürfen nur mit Einwilligung von Inflow Mediendesign - André Gora verändert werden.

5.8 Nutzungsrechte gehen erst mit der vollständigen Zahlung der Vergütung auf den Kunden über.

§6 Vergütung & Abnahme

6.1 Der Kunde zahlt an Inflow Mediendesign - André Gora die vereinbarte Vergütung. Ist eine Pauschal-Vergütung vereinbart, kann Inflow Mediendesign - André Gora für Mehrleistungen, die aufgrund von Änderungswünschen des Kunden oder durch unvorhergesehene und nicht vom Designer zu vertretende Umstände notwendig werden, eine zusätzliche Vergütung beanspruchen. Diese Vergütung wird nach den aufgewendeten Stunden berechnet.

6.2 Die Erstellung von Entwürfen und sämtliche sonstigen Tätigkeiten, die Inflow Mediendesign - André Gora für den Kunden erbringt, sind kostenpflichtig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

6.3 Auslagen, die zur Erfüllung des Auftrags notwendig sind, (z.B. Aufwand für Lizenzmanagement, notwendiger und zumutbarer Inanspruchnahme von Leistungen Dritter, Recherchedienstleistungen, rechtliche Prüfungen oder weiteres), werden dem Kunden zur Vergütung angerechnet. Der Kunde wird im Vorhinein von Inflow Mediendesign - André Gora auf derartige Kosten hingewiesen. Er berechtigt Inflow Mediendesign - André Gora im seinem Namen notwendige Fremdleistungen zu bestellen. Der Kunde ist verpflichtet hierzu eine Vollmacht zu erteilen. Soweit im Einzelfall Verträge über Fremdleistungen im Namen und für Rechnung von Inflow Mediendesign - André Gora abgeschlossen werden, sind die damit

verbundenen Kosten vom Kunden zu erstatten.

6.4 Bei Auftragsbestätigung zur Gestaltung einer Webseite, ist eine Anzahlung von 50% der im Angebot angegebenen Vergütung zu errichten, diese ist, wie auch der Restbetrag, zahlbar innerhalb von 7 Werktagen rein netto. Inflow Mediendesign - André Gora liefert unter Eigentumsvorbehalt. Der Restbetrag ist vor Veröffentlichung (Serverupload) der von uns erstellten Webseite zu begleichen. Alle Preisangaben verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen MwSt.

6.5 Bei einem Zahlungsverzug des Web-Hostings von mehr als 30 Tagen ab Rechnungsdatum ist, Inflow Mediendesign - André Gora zur sofortigen fristlosen Kündigung berechtigt. In diesem Fall wird nach letztmaliger schriftlicher Aufforderung via E-Mail die Webseite des Kunden

vom Webserver gelöscht. (Angaben zur Datensicherung siehe §9.)

6.6 Die Vergütung ist nach Abnahme der erbrachten Leistung fällig, welche innerhalb von 7 Werktagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen ist. Es gelten die gesetzlichen Regelungen hinsichtlich der Folgen des Zahlungsverzugs. Der Kunde kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

6.7 Die Abnahme hat innerhalb einer normalen Frist, in der Regel von maximal einer Arbeitswoche, d.h. 5 Arbeitstagen, zu erfolgen und darf nicht aus gestalterisch künstlerischen Gründen verweigert werden. Im Rahmen des Auftrags besteht Gestaltungsfreiheit. Falls eine Abnahme - nach Mahnung durch Inflow Mediendesign - André Gora - nach maximal 10 Arbeitstagen nach Entwurfsübermittlung nicht durch den Auftraggeber erfolgt ist, gilt der Entwurf als abgenommen und wird in Rechnung gestellt.

6.8 Der Abzug von Skonto bedarf einer besonderen schriftlichen Vereinbarung.

§7 Gewährleistung

7.1 Inflow Mediendesign - André Gora verpflichtet sich bei einer mangelhaften Leistung, zur einer kostenlosen Nachbesserung oder Korrektur nach eigener Wahl. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung (z.B. bei Unmöglichkeit) kann der Kunde, außer im Fall eines Vorsatzes oder einer groben Fahrlässigkeit, keinen Schadensersatzanspruch geltend machen. Es ist ihm aber gestattet, eine Ersatzdienstleistung im angemessenen Betragsrahmen zu verlangen.

7.2 Bei der Bildschirmansicht von Screen Design-Projekten wie Internetseiten kann es von Monitor zu Monitor zu Farbabweichungen kommen, da jeder Monitor anders kalibriert ist.

7.3 Ist der Kunde Unternehmer, hat der Kunde die Ware unverzüglich nach Erhalt zu prüfen. Beanstandungen offensichtlicher Mängel werden nur dann anerkannt und sind nur zulässig, wenn sie innerhalb einer Woche nach Empfang der Ware schriftlich erfolgen.

7.4 Ist der Kunde Verbraucher, stehen dem Kunden die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu, soweit nachstehend hiervon nicht abgewichen wird. Beanstandungen offensichtlicher Mängel werden nur dann anerkannt und sind nur zulässig, wenn sie innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der Ware schriftlich erfolgen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Mangelanzeige.

7.5 Aller Reklamationen bedürfen der Schriftform (E-Mail, Fax oder Brief) und sind unverzüglich nach Auftreten des Mangels an Inflow Mediendesign - André Gora zu richten.

§8 Haftung

8.1 Inflow Mediendesign - André Gora haftet nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Kunden vorgegebenen Sachaussagen über seine Produkte, seine Leistungen oder sein Unternehmen. Mit der Freigabe der Webseite übernimmt der Kunde die Verantwortung für die Richtigkeit aller Medien, die auf der Webseite verwendet werden (z.B. Texte, Bilder, Videos usw.). Inflow Mediendesign - André Gora ist nicht verpflichtet, die Inhalte auf ihre Rechtmäßigkeit zu prüfen, das gilt insbesondere für die Angaben im Impressum einer Webseite.

8.2 Inflow Mediendesign - André Gora erstellt die Webseite so, dass sie nach dem gegenwärtigen Stand der Technik auf den üblichen Browsern (Firefox, Google Chrome, Internet-Explorer und Safari), in den aktuell vorliegenden Versionen im erstell Zeitraum, vollständig aufgebaut wird und haftet nicht dafür, dass die Webseite auch bei technischen Veränderungen, die nicht von Inflow Mediendesign - André Gora vorgenommen werden, einwandfrei aufgebaut wird. Bei Änderungen und Anpassungen an neue Standards haftet Inflow Mediendesign - André Gora nicht dafür, dass die Webseite auch auf älteren Browsern einwandfrei funktioniert. Insbesondere haftet Inflow Mediendesign - André Gora nicht für Schäden, die Kunden des Kunden infolge veralteter Technik geltend machen könnten.

8.3 Inflow Mediendesign - André Gora haftet nicht für Fehler, die durch das eigenständige Ändern oder Bearbeiten der Webseite durch den Kunden oder Dritten entstehen.

8.4 Inflow Mediendesign - André Gora übernimmt keine Gewähr bei der Beantragung von Domain-Adressen für den Kunden. Dieses gilt im Besonderen für bestehende Markenschutzrechte an Firmen oder Produktnamen, die mit dem Domain-Namen identisch oder ähnlich sind. Eine Domain wird grundsätzlich im und auf den Namen des Kunden beantragt auch wenn diese in einem Webhosting-Paket von Inflow Mediendesign - André Gora Anwendung findet.

8.5 Inflow Mediendesign - André Gora haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von uns beruhen. Unsere Haftung ist in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8.6 Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

8.7 Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt ist, ist die Haftung ausgeschlossen.

8.8 Schadensersatzansprüche gegen Inflow Mediendesign - André Gora verjähren nach Ablauf von 12 Monaten seit ihrer Entstehung, es sei denn, sie basieren auf einer unerlaubten oder vorsätzlichen Handlung.

§9 Pflicht des Kunden zur Datensicherung

9.1 Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Datenverlust angemessen zu schützen. Da die Neuinstallation von Software, aber auch die Veränderung der installierten Software das Risiko eines Datenverlustes mit sich bringt, ist der Kunde verpflichtet, vor Neuinstallation oder Veränderung der installierten Software durch eine umfassende Datensicherung, Vorsorge gegen Datenverlust zu treffen.

9.2 Der Kunde ist verpflichtet die Ihm ausgehändigten Daten wie z.B. Logo- oder Druckdaten, Website-Daten umfassend zu sichern. Der Kunde hat nach Übergabe der erstellten Daten, keinen Anspruch auf die Datensicherung durch Inflow Mediendesign - André Gora.

§10 Datenarchivierung

10.1 Eine Datenarchivierung erfolgt im Normalfall nur bis zur Fertigstellung des jeweiligen Auftrages, die darüber hinausgehende Datenarchivierung muss gesondert vereinbart werden und ist kostenpflichtig.

§11 Kündigung & Vertragsdauer

11.1 Bei Website-Pflegeverträgen oder Webhosting-Verträgen kann der Kunde frühestens 11 Monate nach Vertragsschluss ordentlich kündigen. Der Vertrag verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn er nicht 1 Monat vor Vertragsende schriftlich gekündigt wird.

11.2 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Insbesondere bei einem Verstoß gegen §5 Nutzungsrechte des Kunden - und wenn der Kunde mit der Zahlung der Vergütung um mehr als einen Monat in Verzug ist, kann Inflow Mediendesign - André Gora fristlos kündigen und beim einem Webhosting-Vertrag die Webseite des Kunden vom Server nehmen, so dass diese nicht mehr erreichbar ist.

11.3 Hat der Kunde für sich Domainnamen durch Inflow Mediendesign - André Gora registrieren lassen, und diese liegen in einem Hosting-Paket von Inflow Mediendesign - André Gora so werden auch nach Vertragsende hieran keine Rechte geltend gemacht. Die Domainnamen bleiben bis zum Ende der vom Kunden bezahlten Periode in seinem Besitz. Sofern der Kunde danach nicht selbst für eine weitergehende Delegation oder einen Providerwechsel (KK) sorgt, wird Inflow Mediendesign - André Gora die Domainnamen freigeben (Schließung & Kündigung).

§12 Datenschutz und Geheimhaltung

12.1 Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass die zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen persönlichen Daten durch Inflow Mediendesign - André Gora auf Datenträgern gespeichert und im Rahmen der Auftragsabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu.

12.2 Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

§13 Schlussbestimmungen

13.1 Für die Rechtsbeziehungen der Parteien untereinander gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13.2 Wenn der Kunde Unternehmer ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Rechtsverhältnis Menden. Inflow Mediendesign - André Gora ist jedoch auch berechtigt, Klage bei dem Gericht des Geschäfts- oder Wohnsitzes des Kunden zu erheben. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

13.3 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen eines Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des übrigen Vertragsinhaltes nicht berührt. Anstelle der ungültigen Bestimmungen gelten solche Regeln, die bei Kenntnis der Ungültigkeit an deren Stelle getroffen worden wären und dem bezweckten rechtlichen und wirtschaftlichen Erfolg am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für den Fall, dass dieser Vertrag Lücken aufweisen sollte.